

## **POLITICA AZIENDALE**

Torri di Quartesolo, 12 Giugno 2017

“Custodiamo valori solidi” è il slogan scelto dalla Direzione per sintetizzare la mission di **Proteko Srl**, ovvero proteggere il Cliente da tutte le minacce in ambito salute e sicurezza nel lavoro e ambientale.

Per perseguire questa mission la Direzione di **Proteko Srl** mette a disposizione figure tecniche competenti in grado di prendersi cura del Cliente e della sua specifica realtà offrendo soluzione ai suoi problemi con comportamenti condivisi e trasmettendo questi valori con un approccio positivo.

In quest’ottica la Direzione di **Proteko Srl** ha deciso di adottare un Sistema Gestione Integrato Qualità Sicurezza secondo le norme **UNI EN ISO 9001** e **BS OHSAS 18001** che prevede un approccio per processi ai requisiti del Cliente e il massimo impegno e attenzione alla salute e sicurezza dei propri collaboratori con lo scopo di comprendere le aspettative di tutte le parti interessate, accrescerne la soddisfazione e migliorare continuamente la nostra competitività sul mercato con “servizi di qualità”.

### **Questa strategia si basa sui seguenti principi e obiettivi generali:**

- rispetto di tutte le leggi e le normative cogenti applicabili, i regolamenti volontari adottati;
- miglioramento della propria struttura mirando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, sensibilizzazione e valorizzazione delle risorse umane disponibili per soddisfarne le aspettative;
- coinvolgimento dei Fornitori per il miglioramento continuo dei servizi forniti con comportamenti e approcci condivisi
- miglioramento dei propri processi, prodotti e servizi e ricerca costante del giusto equilibrio tra impatto ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro e crescita economica, finalizzata anche al benessere dell’uomo/lavoratore;
- consolidare i rapporti di fidelizzazione e soddisfazione con i Clienti, potenziando le quote e le presenze sul mercato;
- attenzione all’ambiente, alla sicurezza sui luoghi di lavoro, vista come prevenzione e non solo come interventi correttivi per l’eliminazione delle non conformità a posteriori o mero adeguamento legislativo;
- collaborazione con Clienti, Fornitori, Enti locali, Autorità di controllo e forze Sociali per la gestione delle problematiche connesse alla salvaguardia dell’ambiente, della salute e sicurezza nel lavoro;

**Proteko Srl** per perseguire questi obiettivi definisce indicatori misurabili, programmi adeguati, obiettivi e traguardi specifici in grado di evidenziare la capacità di miglioramento di una azienda vincente. La Direzione ha individuato e nominato come proprio rappresentante il Responsabile Sistema Gestione Integrato al quale è conferita l’autorità e la responsabilità di intraprendere ogni azione di controllo, correzione e prevenzione necessaria per attuare e perseguire questa politica. Per sostenere questo ambizioso progetto è fondamentale l’azione di coinvolgimento e motivazione di tutti i Collaboratori che devono considerare questa politica come punto di riferimento.

La Direzione di **Proteko Srl** è certa che questo messaggio sarà raccolto unanimemente con spirito di collaborazione, partecipazione, senso di responsabilità e impegno.

**La Direzione**  
*Francesco Scelsi*